



## SMART

Klare, nachvollziehbare Weitergabe von Informationen ermöglicht eine **schnelle Orientierung** und **geringe Wartezeiten**.

Dies gewährleistet **niedrige Kosten** und bietet eine **angenehme Arbeitsatmosphäre**.

➤ DE SIGNO

DIGITAL SIGNAGE | SOFTWARE | HARDWARE

## Inhalt:

- Vorstellung DE SIGNO
- Aufrufsystem Vocatis im Überblick
- Bedienoberfläche

# Vorstellung DE SIGNO

 **DE SIGNO**

DIGITAL SIGNAGE | SOFTWARE | HARDWARE



Wir sind Ihr Ansprechpartner, wenn es um die Organisation stark frequentierter Besucherbereiche geht. Unsere Kunden schätzen unsere durchdachten Module mit minimalem Integrationsaufwand.

Sie bewähren sich in Krankenhäusern, Verwaltungen, Universitäten...

Unsere Digital Signage Serie „iSign“ ist seit 2007 auf Markt und wird permanent weiterentwickelt:

- Präsentationssystem
- Informationssystem
- Navigationssystem Compass
- Stiller Alarm
- Aufrufsystem Vocatis

# Aufrufsystem Vocatis im Überblick

## Komplexe Abläufe lassen sich mit der richtigen Unterstützung vereinfachen



### Benutzer

Es erfolgt keine Installation auf den Arbeitsplatz PCs, diese benötigen lediglich einen Browser (Internet Explorer, Chrome, Firefox oder Edge). Zusätzliche Hardware wird nicht benötigt.

Eine Anmeldung mit den Windows-Anmelde-Daten (SSO) ist möglich.

### Systemintegration

Die Software ist webbasiert und unbegrenzt skalierbar. Das System wird in Ihr bestehendes PC-Netzwerk eingebunden. Importieren Sie Ihr SSL-Zertifikat.

### Modularer Aufbau

Der modulare Aufbau ermöglicht Ihnen, das System Ihren Anforderung anzupassen und nachträglich zu erweitern.

## Software Standardfunktionen

Wartenummern erstellt sich der Wartende über einen Ticketdrucker oder der Empfang erstellt ihm die Wartenummer.

Warteschlangen können jederzeit geändert und hinzugefügt werden und ein eigenes Nummernschema erhalten.

Live - Übersicht - der Wartende sieht auf einen Blick, wie viel andere Wartende noch vor ihm sind.

Der Benutzer kann eine Warteschlange selektieren oder aus allen Warteschlangen aufrufen.

Informieren Sie die Wartenden per Tonsignal, wenn die nächste Nummer aufgerufen wird.

Nummern können priorisiert aufgerufen werden.

Die gesammelten Daten können Sie in Excel exportieren und auswerten.

Anzeige der Druckmöglichkeit für die Wartenummer mit Kalenderfunktion. Nur wenn die Maske angezeigt wird, kann eine Nummer ausgedruckt werden.

Split-Funktion für die Monitore, zeigen Sie zusätzlich zum Aufruf Präsentationen, Laufschriften usw. an.

➤ DE SIGNO

Bedienoberfläche



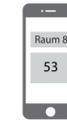
Anmeldung am Wartemarken-Drucker

Kunde wählt am Wartemarken-drucker den gewünschten Bereich aus und druckt eine Wartemarke aus

Wartemarke mit QR Code



Wartezeit Überprüfung per Smartphone



Wartezeit Überprüfung erfolgt am Monitor im Wartebereich



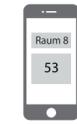
Anmeldung am Empfang

Wartemarke wird am Empfang für den gewünschten Bereich ausgedruckt

Wartemarke mit QR Code



Wartezeit Überprüfung per Smartphone



Wartezeit Überprüfung erfolgt am Monitor im Wartebereich



Online Terminvergabe

Kunde wählt den gewünschten Bereich aus und erhält per Email eine Wartenummer/Termine

Termin wahrnehmen

Termin wahrnehmen mit persönlicher Anmeldung vor Ort

Empfang



ODER



QR Code-Scanner

Interner Kundenbereich



Log-In per Intranet

Kunde loggt sich ins Intranet ein, wählt den gewünschten Bereich aus und erhält eine digitale Wartemarke

Wartezeit Überprüfung per Smartphone





## Anmeldung am Wartemarken-Drucker

### Max. 6 Auswahlbereiche

**WARTENUMMERN**

Bitte wählen Sie den gewünschten Fachbereich aus:

Bürgerbüro	Voraussichtliche Wartezeit ca. 50 Minuten
Bauamt	Bitte halten Sie sich im Wartebereich auf
Hauptamt	Bitte halten Sie sich im Wartebereich auf
Ordnungsamt	Voraussichtliche Wartezeit ca. 50 Minuten
Jugendamt	Bitte halten Sie sich im Wartebereich auf
Kasse	Bitte halten Sie sich im Wartebereich auf

Bitte warten Sie, bis Ihre Nummer erscheint!

Deutsch English Français Türkçe Русский

### 2-5 Auswahlbereiche

**WARTENUMMERN**

Bitte wählen Sie den gewünschten Fachbereich aus:

Bürgerbüro	Voraussichtliche Wartezeit ca. 50 Minuten
Bauamt	Bitte halten Sie sich im Wartebereich auf
Hauptamt	Bitte halten Sie sich im Wartebereich auf

Bitte warten Sie, bis Ihre Nummer erscheint!

Deutsch English Français Türkçe Русский

### 1 Auswahlbereich

**WARTENUMMERN**

Bitte wählen Sie den gewünschten Fachbereich aus:

Bürgerbüro	Voraussichtliche Wartezeit ca. 50 Minuten
------------	---

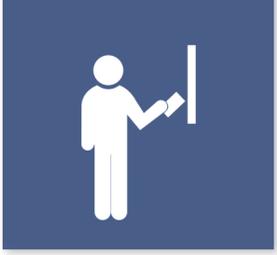
Bitte warten Sie, bis Ihre Nummer erscheint!

Deutsch English Français Türkçe Русский

**Hilfestellung:**  
Innerer Kreis blinkt

**Optional:**  
Sprachauswahl

**DE SIGNO**



## Anmeldung am Wartemarken-Drucker

### Darstellung am Wartemarken-Drucker mit 3 Wartezeiten Rubriken

Voraussichtliche Wartezeit  
**ca. 50 Minuten**



- Personenanzahl: z.B. 10 Kunden
- Zeitanzeige: z.B. 50 Minuten

> Kunde kann den Wartebereich verlassen

Bitte halten Sie sich im Wartebereich auf



- Personenanzahl: unter z.B. 3 Kunden
- Zeitanzeige: keine / z.B. Wartezeit unter 30 Minuten

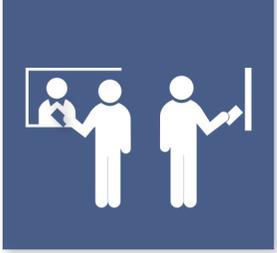
> Kunde soll im Wartebereich bleiben

Bitte halten Sie sich im Wartebereich auf



- Personenanzahl: keine Person wartet
- Zeitanzeige: keine
- Personen Icon transparent

> Kunde soll im Wartebereich bleiben, wird demnächst aufgerufen



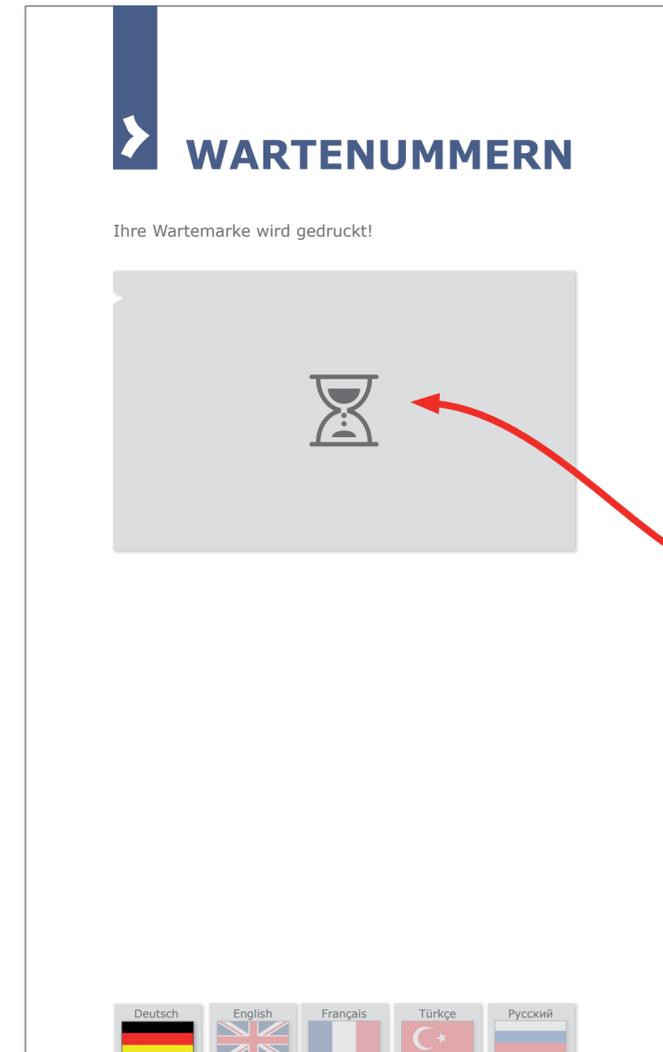
**Wartemarke am  
Empfang oder am  
Wartemarken-Drucker**

**Wartemarke Ausgabe am Empfang**



**ODER**

**Wartemarke wird gedruckt am  
Wartemarken-Drucker**



**Statusanzeige:**  
Sanduhr  
blinkt

**DE SIGNO**

DIGITAL SIGNAGE | SOFTWARE | HARDWARE



## Wartemarke

### Wartemarke mit QR-Code

24.07.2019 10:15 Uhr

**53**



HOCHTAUNUSKREIS

---

Bitte QR-Code einscannen



### Wartemarke ohne QR-Code

24.07.2019 10:15 Uhr

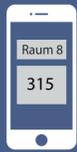
**53**



HOCHTAUNUSKREIS

---





# Wartezeit Darstellung am Smartphone

## Anmeldung

➤ **WARTEZEIT** Live-Abfrage

Bitte wählen Sie den gewünschten Fachbereich aus:

 HOCHTAUNUSKREIS	<b>Bürgerbüro</b> Voraussichtliche Wartezeit ca. 50 Minuten
	<b>Bauamt</b> Bitte halten Sie sich im Wartebereich auf
	<b>Hauptamt</b> Bitte halten Sie sich im Wartebereich auf
	<b>Ordnungsamt</b> Voraussichtliche Wartezeit ca. 50 Minuten
	<b>Jugendamt</b> Bitte halten Sie sich im Wartebereich auf
	<b>Kasse</b> Bitte halten Sie sich im Wartebereich auf

Bitte warten Sie, bis Ihre Nummer erscheint!

Deutsch English Français Türkçe Русский

## Wartezeit Darstellung

11:01 pm 97%

➤ **WARTEZEIT** Live-Abfrage

  
HOCHTAUNUSKREIS

**Bürgerbüro**

Es befinden sich noch **10 Kunden** vor Ihnen in der Warteschlange.  
Ihre **voraussichtliche** Wartezeit beträgt **ca. 50 Minuten**.

**10**

STAND: 10:15 Uhr

Ihre Wartemarke:

**53**

Bitte rechtzeitig Wartebereich aufsuchen!

## Aufruf

11:01 pm 97%

➤ **WARTEZEIT** Live-Abfrage

  
HOCHTAUNUSKREIS

**Bürgerbüro**

Sie sind der Nächster!

Bitte begeben Sie sich in **Raum 215**

STAND: 11:10 Uhr

Ihre Wartemarke:

**53**

## Auf Wiedersehen/Dankeschön

11:01 pm 97%

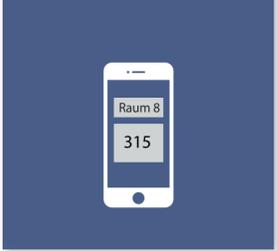
➤ **WARTEZEIT** Live-Abfrage

  
HOCHTAUNUSKREIS

Auftrag abgeschlossen

Wir hoffen, Sie waren zufrieden!

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Tag!



## Wartezeit Darstellung am Smartphone

# Darstellung am Smartphone mit 3 Wartezeiten Rubriken

Es befinden sich noch **10 Kunden** vor Ihnen in der Warteschlange.

Ihre  **voraussichtliche**  Wartezeit beträgt  **ca. 50 Minuten.**



**STAND: 10:15 Uhr**

- Personenanzahl: z.B. 10 Kunden
  - Zeitanzeige: z. B. 50 Minuten
- > Kunde kann den Wartebereich verlassen

Es befinden sich noch 3 Kunden vor Ihnen in der Warteschlange.

**Bitte begeben Sie sich in den Wartebereich!**

**STAND: 10:15 Uhr**

- Personenanzahl: unter z.B. 3 Kunden
  - Personen-Icon nicht dargestellt
  - Zeitanzeige: keine Darstellung, wenn z.B. Wartezeit unter 30 Min.
- > Kunde soll Wartebereich aufsuchen

Es befinden sich noch **10 Kunden** vor Ihnen in der Warteschlange.

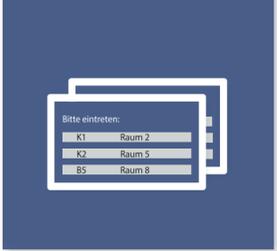
Ihre voraussichtliche Wartezeit beträgt  **ca. 50 Minuten.**

**KEINE VERBINDUNG!**



**STAND: 10:15 Uhr**

- Fehlermeldung:** (keine Internetverbindung)
- Personenanzahl: „?“ nicht bekannt
  - Zeitanzeige: nicht bekannt
  - Roter Bereich blinkt
- > Kunde soll Wartebereich aufsuchen



## Wartezeit Darstellung am Monitor im Wartebereich

### Neuer Aufruf

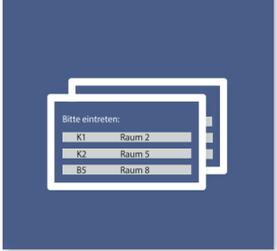
**Rathaus**

Z455	Raum 255, 1.OG	<b>NUMMER</b> <b>Z455</b> <b>RAUM 255</b> <b>1.OG</b>
Z445	Raum 245, 2.OG	
T135	Raum 235, 3.OG	
Z425	Raum 225, 4.OG	
Z415	Raum 215, EG	
Z405	Raum 205, EG	

### Aktuelle Bearbeitungen (6 Fälle werden bearbeitet)

**Rathaus**

Z455	Raum 255, 1.OG
Z445	Raum 245, 2.OG
T135	Raum 235, 3.OG
Z425	Raum 225, 4.OG
Z415	Raum 215, EG
Z405	Raum 205, EG



## Wartezeit Darstellung am Monitor im Wartebereich

### Aktuelle Bearbeitungen (5 Fälle werden bearbeitet)

Rathaus	
Z445	Raum 245, 2.OG
<b>T135</b>	Raum 235, 3.OG
Z425	Raum 225, 3.OG
Z415	Raum 215, EG
Z405	Raum 205, EG

- Auflistung der aktuellen Bearbeitungen
- Letzter Aufruf an erster Position
- Max. 6 Bearbeitungen werden angezeigt
- Termin ist farblich gekennzeichnet

### Neuer Aufruf

Rathaus	
Z455	Raum 255, 1.OG
Z445	Raum 245, 2.OG
<b>T135</b>	Raum 235, 3.OG
Z425	Raum 225, 4.OG
Z415	Raum 215, EG
Z405	Raum 205, EG

NUMMER

# Z455

RAUM 255

1.OG

#### Status Anzeige:

- Zusätzl. Anzeige der aktuellen Nummer
- Blauer Hintergrund blinkt, Dauer z.B. 7 Sek.
- Optional mit akustischem Signal

### Aktuelle Bearbeitungen (6 Fälle werden bearbeitet)

Rathaus	
Z455	Raum 255, 1.OG
Z445	Raum 245, 2.OG
<b>T135</b>	Raum 235, 3.OG
Z425	Raum 225, 4.OG
Z415	Raum 215, EG
Z405	Raum 205, EG

- Statusanzeige nicht mehr sichtbar
- Auflistung der aktuellen Bearbeitungen
- Letzter Aufruf an erster Position

**Nutzen Sie unsere Erfahrung und Kompetenz**



DIGITAL SIGNAGE | SOFTWARE | HARDWARE

DE SIGNO  
Industriestr. 14  
68753 Waghäusel

Telefon: + 49 (0)7254/2009861  
Telefax: + 49 (0)7254/2009862

[info@de-signo.de](mailto:info@de-signo.de)  
[www.de-signo.de](http://www.de-signo.de)