



SMART

Klare, nachvollziehbare Weitergabe von Informationen ermöglicht eine **schnelle Orientierung** und **geringe Wartezeiten**.

Dies gewährleistet **niedrige Kosten** und bietet eine **angenehme Arbeitsatmosphäre**.

➤ DE SIGNO

DIGITAL SIGNAGE | SOFTWARE | HARDWARE

Inhalt:

- Vorstellung DE SIGNO
- Aufrufsystem Vocatis im Überblick
- Bedienoberfläche

Vorstellung DE SIGNO



DIGITAL SIGNAGE | SOFTWARE | HARDWARE



Wir sind Ihr Ansprechpartner, wenn es um die Organisation stark frequentierter Besucherbereiche geht. Unsere Kunden schätzen unsere durchdachten Module mit minimalem Integrationsaufwand.

Sie bewähren sich in Krankenhäusern, Verwaltungen, Universitäten...

Unsere Digital Signage Serie „iSign“ ist seit 2007 auf Markt und wird permanent weiterentwickelt:

- Präsentationssystem
- Informationssystem
- Navigationssystem Compass
- Stiller Alarm
- Aufrufsystem Vocatis

Aufrufsystem Vocatis im Überblick

Komplexe Abläufe lassen sich mit der richtigen Unterstützung vereinfachen



Benutzer

Es erfolgt keine Installation auf den Arbeitsplatz PCs, diese benötigen lediglich einen Browser (Internet Explorer, Chrome, Firefox oder Edge). Zusätzliche Hardware wird nicht benötigt.

Eine Anmeldung mit den Windows-Anmelde-Daten (SSO) ist möglich.

Systemintegration

Die Software ist webbasiert und unbegrenzt skalierbar. Das System wird in Ihr bestehendes PC-Netzwerk eingebunden. Importieren Sie Ihr SSL-Zertifikat.

Modularer Aufbau

Der modulare Aufbau ermöglicht Ihnen, das System Ihren Anforderung anzupassen und nachträglich zu erweitern.

Software Standardfunktionen

Wartenummern erstellt sich der Wartende über einen Ticketdrucker oder der Empfang erstellt ihm die Wartenummer.

Warteschlangen können jederzeit geändert und hinzugefügt werden und ein eigenes Nummernschema erhalten.

Live - Übersicht - der Wartende sieht auf einen Blick, wie viel andere Wartende noch vor ihm sind.

Der Benutzer kann eine Warteschlange selektieren oder aus allen Warteschlangen aufrufen.

Informieren Sie die Wartenden per Tonsignal, wenn die nächste Nummer aufgerufen wird.

Nummern können priorisiert aufgerufen werden.

Die gesammelten Daten können Sie in Excel exportieren und auswerten.

Anzeige der Druckmöglichkeit für die Wartenummer mit Kalenderfunktion. Nur wenn die Maske angezeigt wird, kann eine Nummer ausgedruckt werden.

Split-Funktion für die Monitore, zeigen Sie zusätzlich zum Aufruf Präsentationen, Laufschriften usw. an.

➤ DE SIGNO

Bedienoberfläche



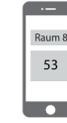
Anmeldung am Wartemarken-Drucker

Kunde wählt am Wartemarken-drucker den gewünschten Bereich aus und druckt eine Wartemarke aus

Wartemarke mit QR Code



Wartezeit Überprüfung per Smartphone



Wartezeit Überprüfung erfolgt am Monitor im Wartebereich



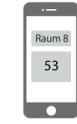
Anmeldung am Empfang

Wartemarke wird am Empfang für den gewünschten Bereich ausgedruckt

Wartemarke mit QR Code



Wartezeit Überprüfung per Smartphone



Wartezeit Überprüfung erfolgt am Monitor im Wartebereich



Online Terminvergabe

Kunde wählt den gewünschten Bereich aus und erhält per Email eine Wartenummer/Termine

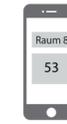
Termin wahrnehmen

Termin wahrnehmen mit persönlicher Anmeldung vor Ort

Empfang



ODER



QR Code-Scanner

Interner Kundenbereich



Log-In per Intranet

Kunde loggt sich ins Intranet ein, wählt den gewünschten Bereich aus und erhält eine digitale Wartemarke

Wartezeit Überprüfung per Smartphone





Anmeldung am Wartemarken-Drucker

Max. 6 Auswahlbereiche

WARTENUMMERN

Bitte wählen Sie den gewünschten Fachbereich aus:

Abmeldung	Voraussichtliche Wartezeit ca. 50 Minuten
Ausfuhrkennzeichen	Bitte halten Sie sich im Wartebereich auf
Wunschkennzeichen	Bitte halten Sie sich im Wartebereich auf
Ersatzfahrzeugbrief	Voraussichtliche Wartezeit ca. 50 Minuten
Ersatzfahrzeugschein	Bitte halten Sie sich im Wartebereich auf
Umschreibung	Bitte halten Sie sich im Wartebereich auf

Bitte warten Sie, bis Ihre Nummer erscheint!

Deutsch English Français Türkçe Русский

2-5 Auswahlbereiche

WARTENUMMERN

Bitte wählen Sie den gewünschten Fachbereich aus:

Abmeldung	Voraussichtliche Wartezeit ca. 50 Minuten
Ausfuhrkennzeichen	Bitte halten Sie sich im Wartebereich auf
Wunschkennzeichen	Bitte halten Sie sich im Wartebereich auf

Bitte warten Sie, bis Ihre Nummer erscheint!

Deutsch English Français Türkçe Русский

1 Auswahlbereich

WARTENUMMERN

Bitte wählen Sie den gewünschten Fachbereich aus:

Abmeldung	Voraussichtliche Wartezeit ca. 50 Minuten
------------------	---

Bitte warten Sie, bis Ihre Nummer erscheint!

Deutsch English Français Türkçe Русский

Hilfestellung:
Innerer Kreis blinkt

Optional:
Sprachauswahl

DE SIGNO

DIGITAL SIGNAGE | SOFTWARE | HARDWARE



Anmeldung am Wartemarken-Drucker

Darstellung am Wartemarken-Drucker mit 3 Wartezeiten Rubriken

Voraussichtliche Wartezeit
ca. 50 Minuten



- Personenanzahl: z.B. 10 Kunden
- Zeitanzeige: z.B. 50 Minuten

> Kunde kann den Wartebereich verlassen

Bitte halten Sie sich im Wartebereich auf



- Personenanzahl: unter z.B. 3 Kunden
- Zeitanzeige: keine / z.B. Wartezeit unter 30 Minuten

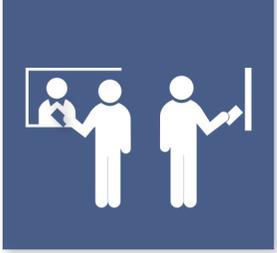
> Kunde soll im Wartebereich bleiben

Bitte halten Sie sich im Wartebereich auf



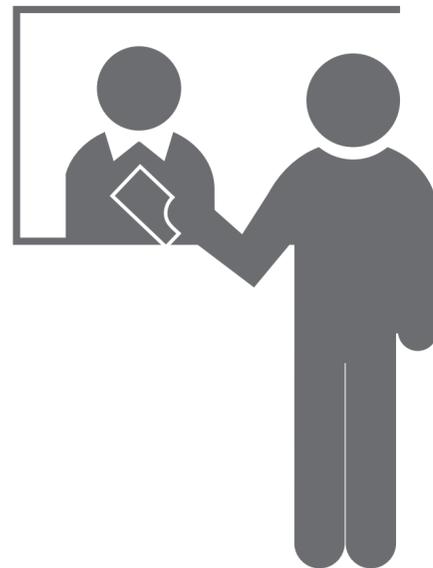
- Personenanzahl: keine Person wartet
- Zeitanzeige: keine
- Personen Icon transparent

> Kunde soll im Wartebereich bleiben, wird demnächst aufgerufen



**Wartemarke am
Empfang oder am
Wartemarken-Drucker**

Wartemarke Ausgabe am Empfang



ODER

**Wartemarke wird gedruckt am
Wartemarken-Drucker**



Statusanzeige:
Sanduhr
blinkt

DE SIGNO

DIGITAL SIGNAGE | SOFTWARE | HARDWARE



Wartemarke

Wartemarke mit QR-Code

24.07.2019 10:15 Uhr

53



HOCHTAUNUSKREIS

Mobile Service:
Aufruf über Smartphone verfolgen



Wartemarke ohne QR-Code

24.07.2019 10:15 Uhr

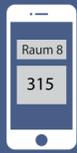
53



HOCHTAUNUSKREIS



DIGITAL SIGNAGE | SOFTWARE | HARDWARE



Wartezeit Darstellung am Smartphone

Anmeldung

➤ **WARTEZEIT** Live-Abfrage

Bitte wählen Sie den gewünschten Fachbereich aus:

	Abmeldung Voraussichtliche Wartezeit ca. 50 Minuten
	Ausfuhrkennzeichen Bitte halten Sie sich im Wartebereich auf
	Wunschkennzeichen Bitte halten Sie sich im Wartebereich auf
	Ersatzfahrzeugbrief Voraussichtliche Wartezeit ca. 50 Minuten
	Ersatzfahrzeugschein Bitte halten Sie sich im Wartebereich auf
	Umschreibung Bitte halten Sie sich im Wartebereich auf

Bitte warten Sie, bis Ihre Nummer erscheint!

Deutsch English Français Türkçe Русский

Wartezeit Darstellung

➤ **WARTEZEIT** Live-Abfrage

Abmeldung

Es befinden sich noch **10 Kunden** vor Ihnen in der Warteschlange.
Ihre **voraussichtliche** Wartezeit beträgt **ca. 50 Minuten**.

STAND: 10:15 Uhr

Ihre Wartemarke:

53

Bitte rechtzeitig Wartebereich aufsuchen!

Aufruf

➤ **WARTEZEIT** Live-Abfrage

Abmeldung

Sie sind der Nächster!

Bitte begeben Sie sich in **Raum 215**

STAND: 11:10 Uhr

Ihre Wartemarke:

53

Auf Wiedersehen/Dankeschön

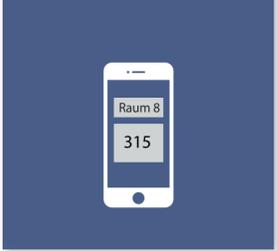
➤ **WARTEZEIT** Live-Abfrage

Auftrag abgeschlossen

Wir hoffen, Sie waren zufrieden!

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Tag!





Wartezeit Darstellung am Smartphone

Darstellung am Smartphone mit 3 Wartezeiten Rubriken

Es befinden sich noch **10 Kunden** vor Ihnen in der Warteschlange.

Ihre **voraussichtliche** Wartezeit beträgt **ca. 50 Minuten.**



STAND: 10:15 Uhr

- Personenanzahl: z.B. 10 Kunden
 - Zeitanzeige: z. B. 50 Minuten
- > Kunde kann den Wartebereich verlassen

Es befinden sich noch 3 Kunden vor Ihnen in der Warteschlange.

Bitte begeben Sie sich in den **Wartebereich!**

STAND: 10:15 Uhr

- Personenanzahl: unter z.B. 3 Kunden
 - Personen-Icon nicht dargestellt
 - Zeitanzeige: keine Darstellung, wenn z.B. Wartezeit unter 30 Min.
- > Kunde soll Wartebereich aufsuchen

Es befinden sich noch **10 Kunden** vor Ihnen in der Warteschlange.

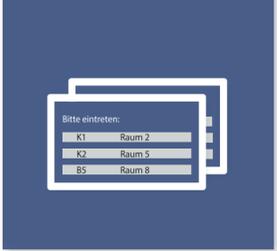
Ihre voraussichtliche Wartezeit beträgt **ca. 50 Minuten.**

KEINE VERBINDUNG!



STAND: 10:15 Uhr

- Fehlermeldung:** (keine Internetverbindung)
- Personenanzahl: „?“ nicht bekannt
 - Zeitanzeige: nicht bekannt
 - Roter Bereich blinkt
- > Kunde soll Wartebereich aufsuchen



Wartezeit Darstellung am Monitor im Wartebereich

Neuer Aufruf

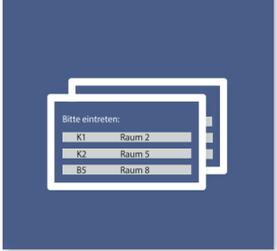
Zulassungsstelle

Z455	Raum 255, 1.OG	NUMMER Z455 RAUM 255 1.OG
Z445	Raum 245, 2.OG	
T135	Raum 235, 3.OG	
Z425	Raum 225, 4.OG	
Z415	Raum 215, EG	
Z405	Raum 205, EG	

Aktuelle Bearbeitungen (6 Fälle werden bearbeitet)

Zulassungsstelle

Z455	Raum 255, 1.OG
Z445	Raum 245, 2.OG
T135	Raum 235, 3.OG
Z425	Raum 225, 4.OG
Z415	Raum 215, EG
Z405	Raum 205, EG



Wartezeit Darstellung am Monitor im Wartebereich

Aktuelle Bearbeitungen (5 Fälle werden bearbeitet)

Zulassungsstelle	
Z445	Raum 245, 2.OG
T135	Raum 235, 3.OG
Z425	Raum 225, 3.OG
Z415	Raum 215, EG
Z405	Raum 205, EG

- Auflistung der aktuellen Bearbeitungen
- Letzter Aufruf an erster Position
- Max. 6 Bearbeitungen werden angezeigt
- Termin ist farblich gekennzeichnet

Neuer Aufruf

Zulassungsstelle	
Z455	Raum 255, 1.OG
Z445	Raum 245, 2.OG
T135	Raum 235, 3.OG
Z425	Raum 225, 4.OG
Z415	Raum 215, EG
Z405	Raum 205, EG

NUMMER

Z455

RAUM 255

1.OG

Status Anzeige:

- Zusätzl. Anzeige der aktuellen Nummer
- Blauer Hintergrund blinkt, Dauer z.B. 7 Sek.
- Optional mit akustischem Signal

Aktuelle Bearbeitungen (6 Fälle werden bearbeitet)

Zulassungsstelle	
Z455	Raum 255, 1.OG
Z445	Raum 245, 2.OG
T135	Raum 235, 3.OG
Z425	Raum 225, 4.OG
Z415	Raum 215, EG
Z405	Raum 205, EG

- Statusanzeige nicht mehr sichtbar
- Auflistung der aktuellen Bearbeitungen
- Letzter Aufruf an erster Position

DE SIGNO

DIGITAL SIGNAGE | SOFTWARE | HARDWARE

Nutzen Sie unsere Erfahrung und Kompetenz



DIGITAL SIGNAGE | SOFTWARE | HARDWARE

DE SIGNO
Industriestr. 14
68753 Waghäusel

Telefon: + 49 (0)7254/2009861
Telefax: + 49 (0)7254/2009862

info@de-signo.de
www.de-signo.de